

# Standaard Dienstverleningsdocument

Hypotheken

## Verzekering Visie



In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw dienstverlener.

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde activiteiten doen we niet.

### DE HYPOTHEEK

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1.Onderzoek	2.Advies	3.Zoeken	4.Contract	5.Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### VERZEKERINGEN BIJ DE HYPOTHEEK

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1.Onderzoek	2.Advies	3.Zoeken	4.Contract	5.Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 1.000,-	€ 1.500,-		€ 2.500,-

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1. Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul> <p>Een hypotheek is een complex product die door de tijd heen vele regels heeft opgeworpen. Het is daarom noodzakelijk om ook uw hypotheekhistorie te bespreken en vast te leggen. Hieraan vooraf gaat een identificatiecontrole wij dienen te beschikken over een kopie ID van aanvrager(s). Het invullen van een risicoprofiel hypotheek is daarnaast een belangrijk document om een goed beeld te krijgen van uw persoonlijke (hypotheek) situatie.</p>
<p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie.</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div data-bbox="87 1032 284 1122" style="border: 2px solid black; width: 100%; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt de dienstverlener</p> <div data-bbox="87 1227 284 1317" style="border: 2px dashed black; width: 100%; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt de dienstverlener niet</p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <div data-bbox="323 1066 1541 1155" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"><p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten</p><p><input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten</p><p><input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p></div> <p>Wij adviseren uitsluitend hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <div data-bbox="323 1659 1541 1749" style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"><p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten</p><p><input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten</p><p><input checked="" type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p></div> <p>Wij adviseren uitsluitend verzekeringen van andere aanbieders.</p>

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt..</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Het verkrijgen van een contract gaat vooraf aan het verzamelen van allerlei financiële en historische stukken van werk, inkomen en lasten maar ook taxaties, bankgarantie en koopcontracten. Het traject vanaf advies tot aan het tekenen van akten bij de notaris wordt door ons verzorgd.</p>
<p>5. Onderhoud. U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële)situatie en wensen</b></li><li>• <b>Regelmatig vergelijken of er ergens anders nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw persoonlijke situatie passen.</b></li><li>• <b>Uw belangen behartigen bij contact tussen u en de aanbieder.</b></li><li>• <b>Anders, namelijk uw belangen behartigen bij calamiteiten als echtscheiding, overlijden, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid maar ook bij verkoop is het van belang dat de juiste keuzes inzake het hypotheekcontract worden genomen.</b></li></ul> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

### Kosten: Hoeveel betaalt u?

#### Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Ondernemer	Oversluiten
Advieskosten	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1.500,-	€1.500,-	€ 1.500,-	€ 1.500,-
Combinatie	€2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Het formuleren van een hypotheekadvies en het verzorgen van het contract neemt 20 tot 30 uur in beslag maar soms ook meer. Deze tijd wordt besteed aan persoonlijk advies, vergelijken van producten, verzorgen van een advies en/of contractsamenvatting, het zorg dragen voor het tot stand komen van een contract, begeleiding in bijvoorbeeld taxatie, notaris, bankgarantie overleg met makelaar enzovoort

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening worden gebracht verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.